企业征信异议受理规程

各位尊敬的企业客户：

若您对征信信用报告中交银国信报送的征信数据提出异议（如信息存在错误、遗漏），可由企业法定代表人或委托经办人向交银国信提起异议申请。

若由企业法定代表人提出异议申请的，应提供本人有效身份证件原件、企业的其他证件（机构信用代码证、企业贷款卡或组织机构代码证）原件供查验，同时填写《企业信用报告异议申请表》（见附件1），并留有效身份证件复印件、其他证件复印件备查。

若委托经办人代理提出异议申请的，应提供经办人身份证件、企业的其他证件原件及《企业法定代表人授权委托证明书》（见附2）原件供查验，同时填写《企业信用报告异议申请表》，并留有效身份证件复印件、其他证件复印件、《企业法定代表人授权委托证明书》原件备查。

交银国信将对接收的异议申请相关材料进行齐备性审查。企业法定代表人或经办人无法提供有效身份证件或相关申请材料不全的，不予接收，并告知不予接收的原因。

经我公司核查后确认异议信息存在错误、遗漏的，将在回复核查结果的同时向征信中心报送更正信息。经我公司核查后确认异议信息不存在错误、遗漏的，将明确回复核查结果。经我公司核查后不能确认核查结果的，将如实回复核查情况。

**公司征信异议处理联系电话：4008888559**

附件1：企业信用报告异议申请表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 交易对手信息 | | | | |
| 交易对手名称（盖章） | |  | 中征码 |  |
| 统一社会信用代码 | |  | 注册地址 |  |
| 企业法人代表（经办人）信息 | | | | |
| 企业法人代表姓名 | |  | 联系电话 |  |
| 经办人姓名 | |  | 联系电话 |  |
| 异议信息 | | | | |
| 异议发生机构 |  | | 异议信息类型 |  |
| 异议信息描述： | | | | |
| 申请人签字 |  | | 申请日期 |  |
| 受理机构 |  | | 受理机构联系电话 |  |
| 接收人签字 |  | | 接受日期 |  |

注： 1.以上所有项目为必填项。

2.该表一式两份，由异议申请人和交银国信分别保存。

3.提交此表后，视同申请人授权异议受理机构及核查机构查询申请人的信用报告。

附件2：企业法定代表人授权委托证明书

兹授权 同志为（企业名称） 代理人，其权限是办理本企业异议处理。有效期至 年 月 日，注册登记证件号码： ，代理人证件类型 ，证件号码 。

法定代表人签字：

加盖公章处

签发日期： 年 月 日

承 诺

以上委托证明书系企业法定代表人亲自签发，如有不实，代理人愿意承担法律责任。

代理人签字：

年 月 日

说明：1.委托证明书需填写清楚，涂改无效

2.委托证明书不得转让、买卖。